



www.lucaffé-shop.de

Reklamationsmeldung

Sehr geehrter Kunde,

um Ihre Reklamation schnellst möglich auszuführen, bitten wir Sie, die Reklamationsmeldung vollständig auszufüllen und der Rücksendung beizulegen.

Persönliche Angaben:

Kundennummer	
Nachname, Vorname	
Straße, Nr.	
Land, PLZ, Ort	
Telefon (für Rückfragen)	

Angaben zur Rücksendung:

Rechnungsnummer:	
Anzahl zurück-gesendeter Artikel	

Bitte listen Sie unten stehend die zurückgesendeten Artikel auf:

Anzahl	Artikel Nr.	Artikelbezeichnung	Rechnungspreis

Bitte beschreiben Sie uns möglichst genau, welcher Mangel am Produkt vorliegt:

Ort, Datum

Unterschrift

Wir bemühen uns, Ihre Reklamation so schnell wie möglich zu bearbeiten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es aber abhängig von Produkt und Mangel zu einer Bearbeitungszeit von bis zu 3 Wochen kommen kann. Dies ist oft auch durch die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten bedingt.

Rücksendeadresse:

TAVOLA GmbH – Ludwigsplatz 20 – 83022 Rosenheim
Tel. 08031/32010 – Fax. 08031/32009 – email: order@messer24.com